

Wirkungsvoll kommunizieren - verstehen und verstanden werden

Die TeilnehmerInnen lernen, in schwierigen Situationen wertschätzend und klar zu kommunizieren. Dazu gehört, bei aufgeheizter Stimmung deeskalierend zu wirken und Beteiligten konstruktive Lösungen zu bieten.

- Neurobiologische Aspekte wirkungsvoller Kommunikation
- Die Säulen konstruktiver Kommunikation
- Stolpersteine für Verstehen und Verstanden-werden
- Die Voraussetzungen für konstruktiven, wohlwollenden Umgang miteinander
- Grenzüberschreitungen erkennen und ansprechen
- Konfliktpotenziale identifizieren
- Hilfreiche Gesprächsführungstechniken bei Konflikten (Mediation)
- Harte Soft-Facts: Innere Einstellung, Werte und Prioritäten
- Emotionen deeskalieren
- Reflexion schwieriger Gesprächssituationen (Persönl. Angriffe u. Untergriffe, ...)



- Sie verbessern die Zusammenarbeit mit Ihrem Umfeld und Ihren Geschäftspartnern
- Sie erkennen schneller potenzielle Konflikte und Missverständnisse
- Sie ersparen sich Zeit und Energie für „Reparaturarbeiten“
- Sie bleiben authentisch und können Ihren negativen Emotionen Ausdruck verleihen
- Sie erleichtern sich Ihre Zielerreichung, da Sie schneller Gefolgschaft finden
- Sie gewinnen an Selbstvertrauen und Sympathie



Ort: Hotel ****, Großraum Wien
Teilnehmer: max. 10 TeilnehmerInnen
Termine: **16.-17. Okt. 2025**
Dauer: 1. Tag 09.00 – 18.00 Uhr, 2. Tag 09.00 – 17:00 Uhr

Seminarplatz je Teilnehmerin € 950,- für gleichzeitige Anmeldung einer 2. Person je € 860,- zzgl. MwSt., inkl. Seminarunterlage u. Flipchartprotokoll
Abrechnung der Seminarpauschale und sonstige Hotelleistung direkt mit dem Hotel.

Auch als firmeninternes Seminar mit Zielspezifizierung buchbar!

A close-up portrait of a middle-aged man with short, grey hair. He is smiling warmly at the camera, showing his teeth. His right hand is resting under his chin, with his fingers slightly curled. He is wearing a light blue patterned shirt under a dark blue jacket. The background is a plain, light grey.

„Der beste Konflikt ist der, den man vermeiden kann!“



www.emotional-mastering.at

Büro: Langfeldstr.52, A-4040 Linz
Mail: office@dieter-vogel.at, Tel.: 0699-17 000 435

