

**VERKAUF – die Welt der großen und kleinen Emotionen ...**

Verkaufen bedeutet mehr als die Umsetzung optimaler Verkaufstechniken und mehr als das Vermitteln von Fachkompetenz! Wirklicher Erfolg ist nur mit Intuition, Einfühlungsvermögen und einer vertrauensvollen Ausstrahlung in Kombination mit einer guten Portion natürlicher Sicherheit und Begeisterung möglich. Daher kommt die Fähigkeit, sich selbst und andere in eine, der Verkaufssituation förderliche, Stimmung zu bringen, zu den wesentlichen Erfolgsfaktoren. Stimmungsmanagement ist lernbar!

**Zielgruppe:**

- ➔ Verkaufsleiter, Key Account Manager
- ➔ VerkaufsmitarbeiterInnen

**Inhalte des Seminars**

Kernthema des Seminars ist es, die persönliche emotionale Gestaltungskompetenz zu entwickeln, um folgende herausfordernde Situationen im Verkauf gut zu meistern:

- Frustphasen beim Akquirieren
- Angst vorm Erstkontakt
- mangelnder Mut um wichtige Informations- oder Entscheidungsfragen zu stellen
- bei Anspannung in kritischen Verkaufssituationen (Kundeneinwände, Preisgespräch, Reklamation, ...)
- bei unsympathischen oder nervigen Kunden
- oder einfach bei schlechter Laune

Sie erfahren die neuesten Neurobiologischen Erkenntnisse und anhand eines 4-Schritte-Programms (Steps4Success) lernen Sie, aus destruktiven Handlungssituationen in konstruktive zu wechseln. Aufbauend darauf werden die wichtigsten Verkaufsphasen durchleuchtet, überarbeitet und abgeändert.

**Nutzen für die VerkäuferInnen**

Ausgestattet mit mehr Wissen über die emotionalen Gestaltungsprozesse und der entsprechenden Erfahrung gelingt es Ihnen,

- ✓ die erforderliche Verkaufsleistung erbringen,
- ✓ gute Beziehung zu ihren Kunden aufzubauen und
- ✓ zu neuen Lösungsansätzen in ihren Verkaufsprozessen zu kommen.
- ✓ Sie wirken souveräner und
- ✓ fühlen sich auch in schwierigen Verkaufssituationen sicher.

**Organisatorisches**

<b>Ort:</b>	Hotel ****, NÖ
<b>Teilnehmer:</b>	6 - 12 TeilnehmerInnen
<b>Termin:</b>	<b>28.-29. Okt. 2019</b>
<b>Dauer:</b>	1. Tag 09.00 – 18.00 + Abendeinheit, 2. Tag 08.30 – 16.00 Uhr
<b>Investition:</b>	Teilnahme € 680,-, die Anmeldung einer 2. Person € 550,- Inkl. Seminarunterlagen und Flipchartprotokoll. Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. 20% MwSt und Hotelleistung

**Ihr Experte****Dieter Vogel**

Managementtrainer, Emotional Competence Trainer & Coach,  
Systemischer Coach und Supervisor, Dipl. HypnoCoach,  
Mediator, Lektor an der DUK, Vortragender

*„Wenn ich heute nicht lerne,  
etwas Positives für mich zu tun,  
werde ich morgen wie gestern leben und verkaufen!“*



[www.emotional-mastering.at](http://www.emotional-mastering.at)

Büro: Langfeldstr.52, A-4040 Linz  
Praxis: J.W.-Klein-Str. 63, 4040 Linz

Tel.: 0699-17 000 435  
Mail: [office@dieter-vogel.at](mailto:office@dieter-vogel.at)