

**VERKAUF – die Welt der großen und kleinen Emotionen ...**

Verkaufen bedeutet mehr als die Umsetzung optimaler Verkaufstechniken und mehr als das Vermitteln von Fachkompetenz! Wirklicher Erfolg ist nur mit Intuition, Einfühlungsvermögen und einer vertrauensvollen Ausstrahlung in Kombination mit einer guten Portion natürlicher Sicherheit und Begeisterung möglich. Daher kommt die Fähigkeit, sich selbst und andere in eine der Verkaufssituation förderliche Stimmung zu bringen, zu den wesentlichen Erfolgsfaktoren. Stimmungsmanagement ist lernbar!

Zielgruppe:

- ➔ Verkaufsleiter, Key Account Manager
- ➔ VerkaufsmitarbeiterInnen

**Inhalte des Seminars**

Kernthema des Seminars ist es, die persönliche emotionale Gestaltungskompetenz zu entwickeln, um folgende herausfordernde Situationen im Verkauf gut zu meistern:

- Neurobiologische Erkenntnisse für Verkaufsprozesse
- Emotionales Management
- Frustphasen beim Akquirieren
- Angst vorm Erstkontakt
- mangelnder Mut um wichtige Informations- oder Entscheidungsfragen zu stellen
- bei Anspannung in kritischen Verkaufssituationen (Kundeneinwände, Preisgespräch, Reklamation, ...)
- bei unsympathischen oder nervigen Kunden
- bei schlechter Laune

Nutzen für die VerkäuferInnen

Ausgestattet mit mehr Wissen über die emotionalen Gestaltungsprozesse und der entsprechenden Erfahrung gelingt es Ihnen,

- ✓ die erforderliche Verkaufsleistung erbringen,
- ✓ gute Beziehung zu ihren Kunden aufzubauen und
- ✓ zu neuen Lösungsansätzen in ihren Verkaufsprozessen zu kommen.
- ✓ Sie wirken souveräner und
- ✓ fühlen sich auch in schwierigen Verkaufssituationen sicher.

Organisatorisches

Ort:	Hotel ****, OÖ
Teilnehmer:	6 - 12 TeilnehmerInnen
Termin:	25.-26.04. 2019
Dauer:	1. Tag 9.00 – 18.00 + Abendeinheit, 2. Tag 08.30 – 16.00 Uhr
Investition:	Teilnahme € 680,-, die Anmeldung einer 2. Person € 550,- Inkl. Seminarunterlagen und Flipchartprotokoll. Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. 20% MwSt und Hotelleistung

**Ihr Experte****Dieter Vogel**

Managementtrainer, Emotional Competence Trainer & Coach,
Systemischer Coach und Supervisor, Dipl. HypnoCoach,
Mediator, Lektor an der DUK, Vortragender

*„Wenn ich heute nicht lerne,
etwas Positives für mich zu tun,
werde ich morgen wie gestern leben und verkaufen!“*



www.emotional-mastering.at