

Wirkungsvoll kommunizieren

Konflikte vermeiden - verstehen und verstanden werden

Wenn Menschen etwas tun, das uns stört, dann möchten wir meist, dass sie ihr Verhalten ändern. Ihr Verhalten ändern werden Menschen aber nur, wenn wir sie klar und direkt ansprechen. Ihr Verhalten ändern *wollen* Menschen aber erst, wenn wir wertschätzend mit Ihnen umgehen. Daher sind wir also nur dann erfolgreich, wenn wir einerseits klar und direkt, andererseits aber wertschätzend mit anderen umgehen. Hier schließen wir die Lücke zwischen Wissen und Können!

Zielgruppe: Menschen, die authentisch und friktionsfrei Ihre Bedürfnisse und Ziele kommunizieren wollen

Seminarinhalte

- Neurobiologische Aspekte wirkungsvoller Kommunikation
- Die 3 Säulen konstruktiver Kommunikation
- Grundlagen einer wertschätzenden, „Gewalt“-freien Kommunikation
- Stolpersteine für Verstehen und Verstandenwerden
- Die Voraussetzungen für konstruktiven, wohlwollenden Umgang miteinander
- Die 4 Ebenen „Gewalt“-freier Kommunikation
 - 1. Ebene: Beobachtung & Wahrnehmung
 - 2. Ebene: Emotionen - erkennen und ansprechen
 - 3. Ebene: Bedürfnisse – erkennen und ansprechen
 - 4. Ebene: Bitten annehmbar formulieren
- Reflexion schwieriger Gesprächssituationen (Persönliche Angriffe und Untergriffe, Schuldzuweisung, Opferhaltung, Enttäuschung)

Auch als firmeninternes Seminar mit Zielspezifizierung buchbar!

Ihr persönlicher Nutzen

- Sie bleiben authentisch und können Ihren negativen Emotionen Ausdruck verleihen
- Sie erleichtern sich Ihre Zielerreichung, da Sie leichter Gefolgschaft finden
- Sie ersparen sich Zeit und Energie für die Aufarbeitung von Missverständnissen und „Reparaturarbeiten“
- Sie gewinnen an Selbstvertrauen
- Sie finden schneller Akzeptanz für Ihre Bedürfnisse

Organisatorisches

Ort: Hotel ****, Großraum Linz
Teilnehmer: 6 - 12 TeilnehmerInnen
Termine: 01.-02. April 2019
Dauer: 1 Tag (09.00 – 18.00 Uhr)



Ihre Investition:

Seminarplatz je TeilnehmerIn € 295,- ab 2. TeilnehmerIn € 270,- zzgl. MwSt., inkl. Seminarpauschale (Pausenverpflegung u. Mittagessen), Seminarunterlage u. Flipchartprotokoll
 Sonstige Hotelleistung: Abrechnung direkt mit dem Hotel

Ihr Experte



Mag. Dieter Vogel



Managementtrainer, Emotional Competence Trainer & Coach, Systemischer Coach und Supervisor, Dipl. HypnoCoach, Mediator, Lektor an der DUK, Vortragender

Seit über 20 Jahre als Trainer und Coach in der Wirtschaft tätig und mit dem Schwerpunkt Emotionale Gestaltungskompetenz im Organisationskontext.

www.emotional-mastering.at